



# FORCERA

## Recouvrement de Créances

France & International

### Notations d'Entreprises & Informations Financières

### Formations au Recouvrement

#### **Plan de formation – Anticipation aux Risques Clients**

Public concerné : Comptables – Commerciaux – Dirigeants – Secrétaires

**Objectifs :** Eviter l'impayé, s'informer en amont, négocier correctement des délais de paiement raisonnables, identifier ses nouveaux clients, surveiller ses clients réguliers, savoir dire « non ».

**Acquisition de la formation :** Eviter les risques pour son entreprise

#### **PROGRAMME**

##### **Identification des nouveaux Clients ou Prospects :**

- Vérification d'une existence légale du client ou du prospect : Les outils INTERNET
- Source et origine du nouveau contact
- Enquête Gérant (activités connexes – annexes – antérieures)
- Apprendre à établir un score, une notation : les sources d'informations
- La qualité du nouveau client ou du prospect : Calcul de Risque de défaillance
- Les inscriptions de privilèges : Eléments déterminants dans la prise de décision opérationnelle
- Les entreprises en cours de procédure de sauvegarde ou en plan de continuation : les risques

##### **Sensibilisation à l'impayé :**

- Sensibiliser ses commerciaux à l'impayé client
- Les conséquences d'un impayé pour l'entreprise
- Négociation des délais de paiement
- Le client « trop facile »
- Savoir dire « non »
- Les moyens de paiement : Chèque – lettre de change - virement : Forces et faiblesses

##### **Surveillance des clients du portefeuille :**

- « le bon client »
- Renégocier des délais de paiement
- Limiter les encours
- S'assurer de la solvabilité d'un client de longue date

##### **Processus avant facturation :**

- Mesurer la satisfaction du client
- L'appel téléphonique avant facturation permettant d'anticiper les contestations ultérieures
- Vérification de parfaite livraison
- Les bons documents contractuels (présentation)

FORCERA – SAS au K de 10 000 € - RCS Versailles 811 230 093 - [www.forcerarecouvrement.com](http://www.forcerarecouvrement.com)

Siège Social : 13 Rue Saint Honoré – 78000 VERSAILLES

Tél. : 01.84.19.08.29 – Tél. : 01.84.19.08.31 – Fax : 01.84.10.86.48 – @ : [forcerarecouvrement@orange.fr](mailto:forcerarecouvrement@orange.fr) / [forcerarecouvrement@gmail.com](mailto:forcerarecouvrement@gmail.com)

**Agence Grand Sud – TOULOUSE**

**Agence Dom Tom GUADELOUPE – MBE 161 – Imm. Fresneau – Bd Houelbourg – ZI Jarry- 97122 BAIE MAHAULT — Tél. : +590.690.37.80.99**